

Numéroter et mettre en forme en utilisant les styles et la hiérarchisation
Numéroter les pages
Insérer une table des matières

I.	ACCUEIL-HOTELLERIE.....	2
A.	Horaire d'ouverture.....	2
1.	Le standard :.....	2
2.	Les bureaux d'accueil :.....	2
B.	SONT A VOTRE DISPOSITION.....	2
C.	EQUIPEMENT DES CHAMBRES.....	2
II.	FORMALITES	3
A.	entree	3
B.	sortie	3
C.	supplements.....	3
D.	autres supplements eventuels.....	3
III.	Reglement interieur	3
A.	Admission	3
B.	Inscription	3
C.	Sejour.....	3
1.	Ce qu'il faut savoir.....	3

I. ACCUEIL-HOTELLERIE

L'ESPERANCE est une clinique conventionnée qui accueille de jour et de nuit

A. Horaire d'ouverture

1. Le standard :

8 h 00 à 20 h 00 les jours ouvrables

9 h 00 à 19 h 00 les dimanches et jours fériés

2. Les bureaux d'accueil :

8 h 30 à 18 h 00 du lundi au vendredi

8 h 00 à 14 h 00 le samedi

B. SONT A VOTRE DISPOSITION

salle de jeux

salon d'entrée

distributeurs de boissons et confiseries

boutique cadeaux

jardin

C. EQUIPEMENT DES CHAMBRES

cabinet de toilette avec wc

téléviseur couleur avec télécommande

lit à hauteur variable avec relève-buste électrique

téléphone avec appel extérieur direct 24 h/24

II. FORMALITES

A. entree

B. sortie

C. supplements

dépassement d'honoraires
forfait journalier (sauf maternité)

D. autres supplements eventuels

III. Reglement interieur

A. Admission

B. Inscription

C. Sejour

1. Ce qu'il faut savoir

Vos objets personnels
Les documents médicaux
Maison de repos et de convalescence

Visites interdites pendant les soins

Accompagnants

Ααθ!